



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ ตำบลศาลาใหม่ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๑. การสร้างฐาน ความคิดการไม่วาง เฉยต่อการทุจริตใน หน่วยงาน	เสริมสร้างฐานความคิดการไม่ เฉยต่อการทุจริตในหน่วยงานใน รูปแบบการอบรม	สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน เมื่อ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕	เมื่อมีบุคลากรงาน การเจ้าหน้าที่ควร จัดให้มีการ ปฐมนิเทศและ ปลูกฝังฐาน ความคิดการไม่ เฉยต่อการทุจริตใน หน่วยงาน
๒. การสร้างความ เข้าใจและความ มั่นใจในระบบการ จัดการข้อร้องเรียน	สร้างความเข้าใจในกระบวนการ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตใน หน่วยงานในรูปแบบการอบรม	สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน เมื่อ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕	ควรพัฒนาระบบ การจัดการ ร้องเรียนที่สามารถ ปกปิดผู้ร้องเรียนได้ และจัดให้มีระบบ การติดตาม สถานะการ ร้องเรียนได้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๓. มาตรการ ยกระดับความพึง พอใจของ ผู้รับบริการต่อ หน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ หน่วยงานและสร้างระบบ ประเมินความพึงพอใจ ๒. สร้างความเข้าใจให้ทุกกอง เข้าใจระบบการประเมินพึงพอใจ ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจทุกครั้ง ที่รับบริการ ๔. สรุปผลการประเมินความพึง พอใจ ๕. นำผลการประเมินไปปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	ทุกกอง	มีนาคม- กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน เมื่อ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕	๑. ควรมีการ ปรับปรุงคำถามให้ สอดคล้องกับบริบท ของแต่ละงาน ๒. ควรมีการ เผยแพร่ผลการ ประเมินให้ผู้ที่มี ส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบด้วย ๓. อาจทำระบบ การประเมินใน รูปแบบดิจิทัลได้
๔. มาตรการ เสริมสร้างความ ตระหนักรู้นโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”	๑. เสริมสร้างความตระหนักใน การปฏิบัติตามนโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้” ในรูปแบบ การอบรม ๒. ประชาสัมพันธ์นโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”	สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน เมื่อ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕	ควรมีการปิดป้าย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ นโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้” ให้ทั่ว บริเวณหน่วยงาน เพื่อกระตุ้นเตือนให้ บุคลากรและ บุคคลภายนอก ตระหนักถึง นโยบายดังกล่าว
๕. โครงการจัดทำ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อ วิเคราะห์ปัญหาเพื่อจัดทำ มาตรการ ๓. มอบหมายแต่ละกอง ดำเนินการตามมาตรการที่ คณะกรรมการกำหนด	สำนักปลัด	มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๕ เป็นเดือน แรก เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕	ในคณะกรรมการ จะต้องมีตัวแทน จากแต่ละกองเข้า ร่วมเป็นกรรมการ