

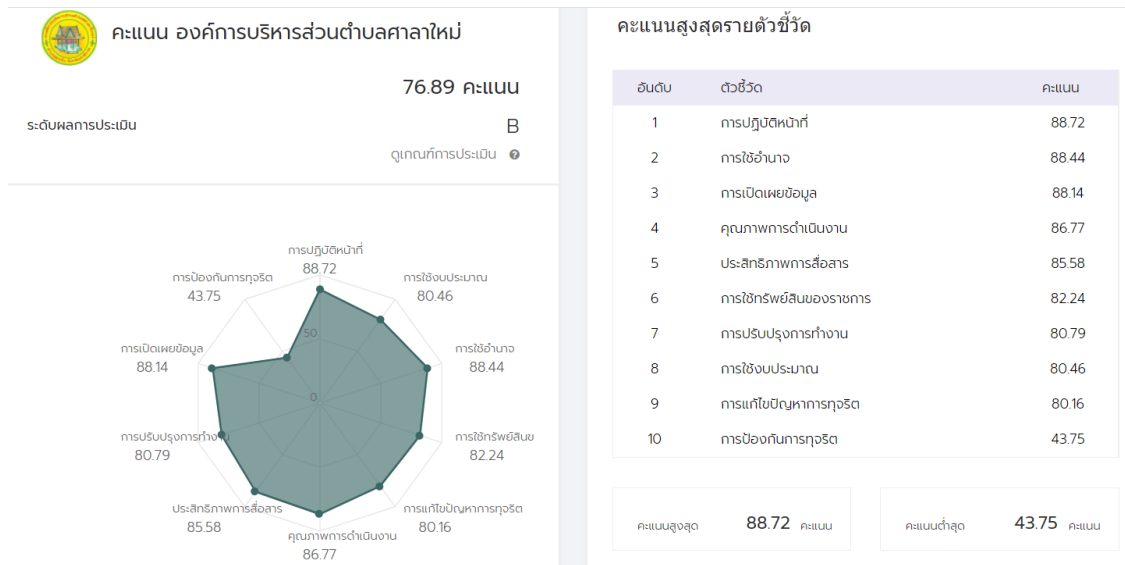


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ พบว่า มีผลคะแนน

๗๖.๘๙ คะแนน



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๗๒	ผลคะแนน IIT พบว่า ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการแก้ไข ปัญหาทุจริต คือ เมื่อบุคลากรพบเห็นและร้องเรียนเกี่ยวกับ แนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานแล้ว ไม่สามารถติดตาม ผลการร้องเรียนได้ อีกทั้งยังไม่มีเชื่อมั่นว่าจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง
๒.การใช้งบประมาณ	๘๐.๔๖	
๓.การใช้อำนาจ	๘๘.๔๔	
๔.การใช้ทรัพยากรของราชการ	๘๒.๒๔	
๕.การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๐.๑๖	
รวมคะแนน		๘๔ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๗๗	ผลคะแนนของ EIT พบว่า ควรจะต้องมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๕๘	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๗๙	
รวมคะแนน	๘๔.๓๘	คะแนน

รายละเอียดผลการประเมิน OIT

แบบวัดการเปิดเผยสาธารณะ(OIT)	
๙.สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ผลคะแนนของ EIT พบว่า ยังไม่มีแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน อีกทั้งยังไม่มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๑๐.หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๑๑.ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
๑๒.การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	
๑๓.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	
๑๔.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ	

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์และการนำมาตรการมาปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การสร้างฐานความคิดการไม่วางเฉยต่อการทุจริตในหน่วยงาน	เสริมสร้างฐานความคิดการไม่นิ่งเฉยต่อการทุจริตในหน่วยงานในรูปแบบการอบรม	สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๒. การสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในระบบการจัดการข้อร้องเรียน	สร้างความเข้าใจในกระบวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานในรูปแบบการอบรม	สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๓. มาตรการยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงานและสร้างระบบประเมินความพึงพอใจ ๒. สร้างความเข้าใจให้ทุกกองเข้าใจระบบการประเมินพึงพอใจ ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการประเมิน	ทุกกอง	มีนาคม-กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานประจำเดือนถัดไป

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	ความพึงพอใจทุกครั้งที่ได้รับบริการ ๔. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ๕. นำผลการประเมินไปปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น			
๔. มาตรการเสริมสร้างความตระหนักนโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”	๑. เสริมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติ ตามนโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้” ในรูปแบบการอบรม ๒. ประชาสัมพันธ์นโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”	สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๕. โครงการจัดทำ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหา เพื่อจัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายแต่ละกองดำเนินการตาม มาตรการที่คณะกรรมการกำหนด	สำนักปลัด	มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน ตั้งแต่ เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๕