



รายงานผล

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่

อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่

อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนการให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่												รวม
	ตุลาคม ๖๖	พฤศจิกายน ๖๖	ธันวาคม ๖๖	มกราคม ๖๗	กุมภาพันธ์ ๖๗	มีนาคม ๖๗	เมษายน ๖๗	พฤษภาคม ๖๗	มิถุนายน ๖๗	กรกฎาคม ๖๗	สิงหาคม ๖๗	กันยายน ๖๗	
การยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการห้องประชุม	๔	๕	๒	๐	๘	๑	๑	๑๓	๔	๔	๑๒	๒	๕๖
การให้บริการรถน้ำ	๑	๑	๑	๗	๑๑	๘	๓	๑	๒	๓	๒	๑	๔๑
การให้บริการดับเพลิง	๑	๑	๑	๗	๑๑	๘	๓	๑	๒	๓	๒	๑	๔๑
การให้บริการรับส่ง ผู้ป่วย	๔๕	๓๒	๓๐	๔๐	๓๐	๒๙	๓๕	๓๓	๔๑	๓๘	๒๙	๔๔	๔๒๖
การให้บริการห้องประชุม	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๘
การให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๑๓	๑๘	๙	๗	๒๑	๓๗	๑๘	๕	๗	๗	๒	๑๔๔
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๔	๗	๓	๔	๔	๕	๐	๔	๓	๗	๔	๓	๔๘
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	๑๑	๑๕	๙	๑๗	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๙	๑๔	๑๑	๑๖๑
ใบอนุญาต/หนังสือรับรอง	๑	๐	๑	๓	๒	๑	๑	๑	๐	๑	๕	๑	๑๗
การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร	๑	๒	๘	๐	๑	๐	๔	๐	๑	๖	๐	๖	๒๙
การแจ้งขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
'การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๗	๓	๙	๑๐	๗	๑๒	๖	๙	๑๓	๘	๗	๕	๙๖
การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๒	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๑๓
การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖
การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๓๖	๘๐	๗	๑	๐	๑๒๘
การให้บริการยืมวัสดุอุปกรณ์กีฬา	๓๑	๒๗	๒๒	๒๓	๒๖	๑๕	๘	๒๑	๒๗	๒๔	๓๒	๒๘	๒๘๔
การประเมินความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของครูและผู้ดูแลเด็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	๑๐๘	๑๐๕	๑๒๒	๑๒๐	๑๒๘	๑๑๕	๑๕๑	๑๙๓	๑๒๙	๑๑๕	๑๐๖	๑,๕๑๑

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนการให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ผ่านระบบ E service ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่												รวม
	ตุลาคม ๖๖	พฤศจิกายน ๖๖	ธันวาคม ๖๖	มกราคม ๖๗	กุมภาพันธ์ ๖๗	มีนาคม ๖๗	เมษายน ๖๗	พฤษภาคม ๖๗	มิถุนายน ๖๗	กรกฎาคม ๖๗	สิงหาคม ๖๗	กันยายน ๖๗	
การยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการรถน้ำ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการดับเพลิง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการรับส่ง ผู้ป่วย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการห้องประชุม	๑	๒	๐	๐	๓	๒	๒	๐	๓	๒	๐	๐	๑๕
การให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร	๕	๒	๓	๒	๓	๒	๕	๕	๔	๔	๒	๓	๔๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอรับเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ใบอนุญาต/หนังสือรับรอง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การแจ้งขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
'การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการยืมวัสดุอุปกรณ์กีฬา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การประเมินความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของครูและบุคลากรเด็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๗	๒๙๒
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๗	๓๔๗

สามารถแยกประเด็นการสรุปผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้ดังนี้

๑. จำนวนผู้ใช้บริการของแต่ละสำนัก/กอง

ลำดับ ที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัด	๖๒๙	
๒	กองคลัง	๑๕๗	
๓	กองช่าง	๑๒๖	
๔	กองสาธารณสุขฯ	๑๗	
๕	กองการศึกษา	๕๗๖	
๖	กองสวัสดิการและสังคม	๓๕๓	
รวมทั้งสิ้น		๑,๘๕๘	

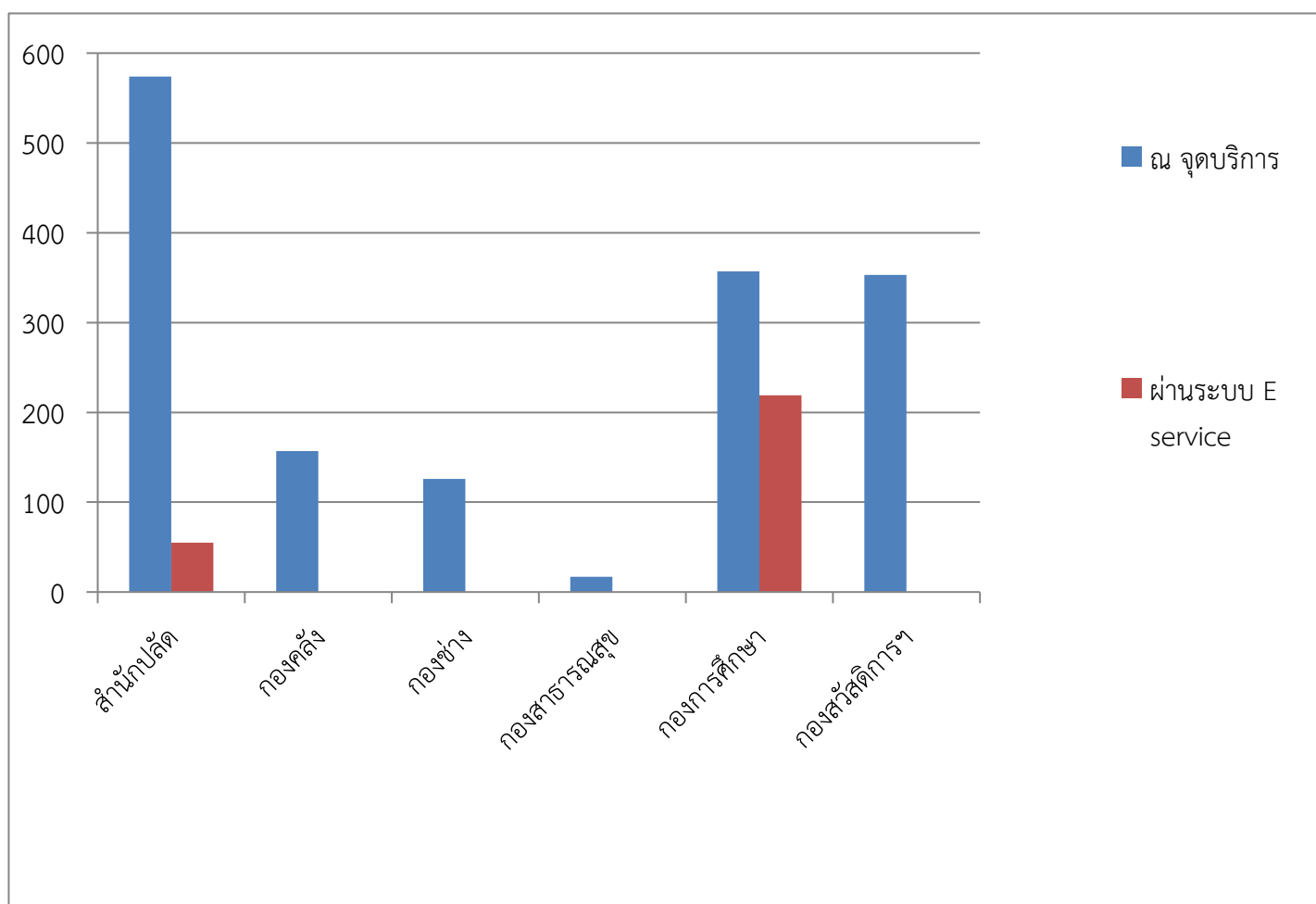
๒. ช่องทางที่ใช้บริการ

ลำดับ ที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	ณ จุดบริการ	๑,๕๑๑	
๒	ผ่านระบบ E service	๓๔๗	

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนัก/กอง	การให้บริการ		หมายเหตุ
	ณ จุดบริการ	ผ่านระบบ E service	
สำนักปลัด	๕๗๔	๕๕	
กองคลัง	๑๕๗	๐	
กองช่าง	๑๒๖	๐	
กองสาธารณสุขฯ	๑๗	๐	
กองการศึกษา	๓๕๗	๒๑๙	
กองสวัสดิการและสังคม	๓๕๓	๐	

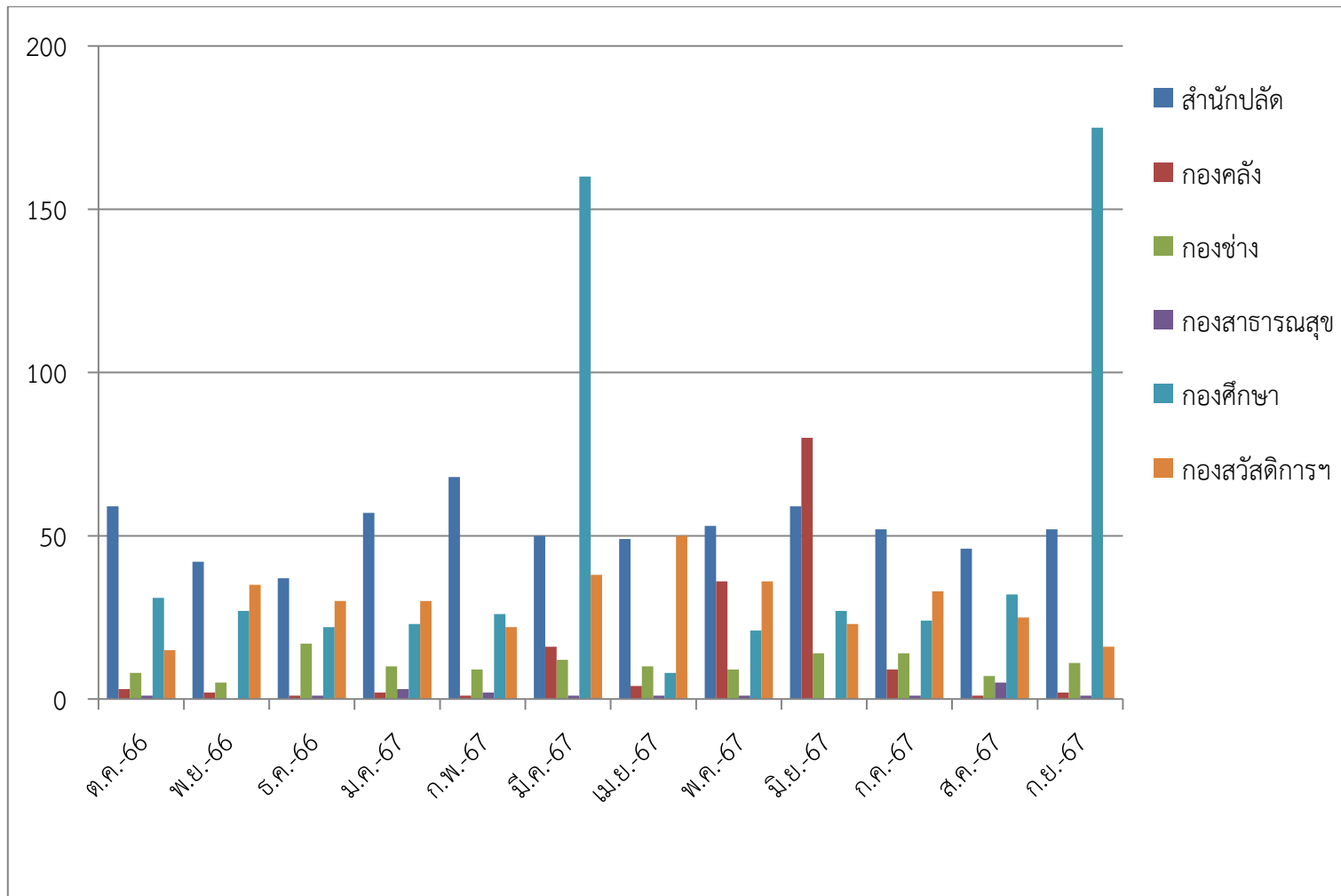
กราฟแสดงผลการให้บริการแยกตามการให้บริการ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่
แยกแต่ละสำนัก/กอง



๔. สรุปผลการให้บริการ โดยแยกเป็นรายเดือนแต่ละสำนัก/กอง

เดือน							หมายเหตุ
	สำนักปลัด	กองคลัง	กองช่าง	กอง สาธารณสุข	กอง การศึกษา	กองสวัสดิการ และสังคม	
ตุลาคม ๖๖	๕๙	๓	๘	๑	๓๑	๑๕	
พฤศจิกายน ๖๖	๔๒	๒	๕	๐	๒๗	๓๕	
ธันวาคม ๖๖	๓๗	๑	๑๗	๑	๒๒	๓๐	
มกราคม ๖๗	๕๗	๒	๑๐	๓	๒๓	๓๐	
กุมภาพันธ์ ๖๗	๖๘	๑	๙	๒	๒๖	๒๒	
มีนาคม ๖๗	๕๐	๑๖	๑๒	๑	๑๖๐	๓๘	
เมษายน ๖๗	๔๙	๔	๑๐	๑	๘	๕๐	
พฤษภาคม ๖๗	๕๓	๓๖	๙	๑	๒๑	๓๖	
มิถุนายน ๖๗	๕๙	๘๐	๑๔	๐	๒๗	๒๓	
กรกฎาคม ๖๗	๕๒	๙	๑๔	๑	๒๔	๓๓	
สิงหาคม ๖๗	๔๖	๑	๗	๕	๓๒	๒๕	
กันยายน ๖๗	๕๒	๒	๑๑	๑	๑๗๕	๑๖	

กราฟแสดงผลการให้บริการในแต่ละเดือน ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่
แยกแต่ละสำนัก/กอง



๕. สรุปผล และข้อเสนอแนะ

จากผลการให้บริการประชาชน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. กองที่มีการให้บริการประชาชนมากที่สุด คือกองการศึกษา ทั้งนี้การให้บริการจะเป็นในส่วนของการศึกษา เป็นสำคัญ โดยมุ่งเป้าหมายไปที่ผู้ปกครอง และเด็กๆ โดยจะมีการให้บริการมากเป็นพิเศษในช่วงเดือนมีนาคม และช่วง เดือนกันยายน โดยเด็กๆ มีส่วนสำคัญทำให้ผู้มารับบริการตอบรับไปในทิศทางที่ดี จึงต้องให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้ม แยมแจ่มใสอยู่เสมอ รักเด็กและมีจิตสาธารณะเป็นสำคัญ

๒. กองที่มีการให้บริการมากในลำดับถัดไป คือสำนักปลัด มีลักษณะเป็นการให้บริการที่เป็นประจำสม่ำเสมอ ในแต่ละเดือนจึงมีค่าความถี่ที่ใกล้เคียงกัน ผู้ให้บริการจึงต้องมีความมุ่งมั่น เข้าใจระบบการให้บริการเป็นอย่างดี และ ต้องให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแยมแจ่มใสอยู่เสมอ

๓. ในส่วนกองอื่นๆ มีลักษณะการให้บริการแบบค่อยเป็นค่อยไป อาจสืบเนื่องจากการให้บริการที่ต้อง ใช้พยานเอกสารเป็นจำนวนมาก และผ่านกระบวนการตรวจสอบหลายขั้นตอน เจ้าหน้าที่จึงต้องมีความรู้ความสามารถ ระดับหนึ่ง เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทำงานที่ผิดพลาด ไม่สร้างภาระเกินความจำเป็นแก่ผู้ใช้บริการ และเพื่อสร้างความ ประทับใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ

๔. กองที่มีการให้บริการผ่านระบบ E service มีเพียงกองเดียว คือ กองการศึกษาฯ ส่วนกองอื่นๆ ยัง ไม่มีการให้บริการผ่านระบบ E service โดยควรหากระบวนการที่ให้บริการผ่านระบบ E service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และควรเน้นย้ำให้ทุกกอง ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E service ผ่านช่องทางต่างๆ เข้าถึงประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ